



FUNDACIÓN ESTUDIO
COLEGIO "ESTUDIO"

conl

EVALUACIÓN FINAL

Restitución de capacidades educativas con las familias y comunidades afectadas por la erupción del Volcán de Fuego.

CONSULTOR PRINCIPAL

Birkat van Engelen

CONSULTORA ADJUNTA

María De los Angeles Choc



ENERO/FEBRERO DE 2022

Índice

1.	Resumen ejecutivo.....	1
2.	Aspectos introductorios.....	3
2.1	Información básica de equipo evaluador.....	3
2.2	Presentación del equipo evaluador.....	3
2.3	Información básica del proyecto evaluado.....	3
3.	Objetivos y alcance.....	5
3.1	Objetivo General.....	5
3.2	Objetivos Específicos.....	5
4.	Antecedentes y contexto.....	6
4.1	Antecedentes.....	6
4.2	Contexto.....	6
4.3	Localización.....	7
5.	Criterios y preguntas de evaluación.....	9
6.	Metodología.....	11
6.1	Diseño de actores clave a entrevistar.....	12
6.2	Métodos de medición.....	12
6.3	Instrumentos de medición.....	12
6.4	Organización de trabajo de campo.....	12
6.5	Cronograma de trabajo.....	13
7.	Condiciones y límites de la evaluación.....	15
7.1	Límites.....	15
7.2	Aporte.....	15
8.	Resultados de evaluación.....	16
8.1	Pertinencia.....	16
8.2	Eficiencia.....	17
8.3	Eficacia.....	17
8.4	Impacto.....	18
8.5	Sostenibilidad.....	18
8.6	Percepción de actores involucrados en el proyecto.....	19
9.	Hallazgos.....	20
10.	Conclusiones.....	20

11. Recomendaciones	22
12. Lecciones aprendidas	22
13. Anexos.....	23

1. Resumen Ejecutivo

En el presente informe detalla los resultados que surgen luego de la evaluación final obtenidos por el proyecto de Restitución de capacidades educativas con las familias y comunidades afectadas por la erupción del Volcán de Fuego, ejecutado por Asociación CONI, del mes de noviembre del año 2018 a enero del año 2019, recoge además las vivencias y aportes de los beneficiarios, además cabe resaltar que este proyecto benefició a dos comunidades; siendo San Miguel Los Lotes y la Trinidad, ambos del municipio de Escuintla Guatemala, los recursos financieros para ejecutar las acciones, fueron subvencionados por Fundación Estudio.

La evaluación responde a los lineamientos establecidos en los TDR's, siendo una evaluación externa, presenta los hallazgos, conclusiones basado en los resultados alcanzados durante la ejecución del proyecto, contiene la pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto y sostenibilidad del proyecto.

El presupuesto total invertido en la ejecución del proyecto ascendió a 14,642,03 €, equivalente a 130,899.75 quetzales, donde el 100% fue en los beneficiarios del proyecto.

El proyecto identificó las líneas potenciales de apoyo en conjunto con las organizaciones con presencia en atención a la emergencia, siendo; 1) UNICEF con el proyecto de saneamiento y letrinas formales para la escuela, 2). Implementación de un aula de informática en la escuela temporal, y 3) Dotación de útiles escolares para todos los alumnos.

De estas propuestas, se valoró el tercero: Dotación de útiles escolares para todos los alumnos, en virtud que ninguna de las organizaciones había priorizado la atención y enfoque a la niñez, especialmente en atención al derecho a la educación, lo que permitió contar con los insumos para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El total de beneficiarios atendidos fue de 240 estudiantes, que se encontraban en los albergues de "la Industria", espacio donde residieron luego de la erupción volcánica, el número de beneficiarios también responde a los matriculados en el ciclo escolar, por lo que se puede indicar que se atendió el 100% de la demanda educativa.

La coordinación interinstitucional es importante para el efectivo desarrollo del proyecto, especialmente con autoridades del Ministerio de Educación, personal docente, autoridades comunitarias, lo que permitió alcanzar los objetivos propuestos de la Asociación CONI.

El impacto generado es positivo desde el punto de vista del personal docente, debido que la carencia de útiles escolares para darle continuidad a la formación académica digna no había sido visualizada entre todas las actividades demandadas por la emergencia, además de ello aportó un elemento importante en el incentivo de la niñez en continuar sus estudios y además en un beneficio emocional luego de la pérdida de familiares y recursos valiosos para desarrollarse.

Finalmente, el proyecto facilitó la entrega de útiles escolares y además estableció el compromiso del personal docente y padres de familia, el adecuado uso de los materiales, entregando el rol de gestión técnica para mantener y renovar los bienes otorgados desde el proyecto.

2. Aspectos introductorios

2.1 Información básica de equipo evaluador

- a) **Fecha:** enero 2022
- b) **Persona de contacto:** Birkat Van Engelen Caal
- c) **Integrantes de equipo consultor:**
 - a. Consultor principal: Birkat Van Engelen
 - b. Consultora adjunta: María De Los Angeles Choc Chegüén
- d) **Teléfono:** (502) 59927753
- e) **Correo electrónico:** birkatvan7@gmail.com
- f) **DPI No.** 1786 34190 1601

2.2 Presentación del equipo evaluador

El equipo evaluador está compuesto por personas profesionales de la región de Alta Verapaz, Guatemala, con conocimientos en la ejecución de proyectos sociales, especialmente en el sector de las organizaciones gubernamentales locales y regionales. Así mismo ha efectuado evaluación de programas y proyectos finales ejecutados por ONG's y OG's, con intervención en áreas rurales.

2.3 Información básica del proyecto evaluado

a. Nombre de la consultoría

Evaluación final del proyecto "Restitución de capacidades educativas con las familias y comunidades afectadas por la erupción del Volcán de Fuego"

b. Área de influencia del proyecto

La evaluación final se realizó en el área de intervención del proyecto: San Miguel los Lotes (albergue la Industria).

c. Actores involucrados

- Directora de dicha escuela (antigua directora de la escuela de San Miguel Los Lotes).
- Dirigente del Comité Comunitario de Desarrollo, COCODE, de San Miguel Los Lotes.
- Director Departamental de Educación del Departamento de Escuintla.
- Técnico coordinadora de SOSEP (Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República de Guatemala).
- Coordinadora Departamental de SOSEP en Escuintla.

- Familias alojadas en el albergue.

d. Fecha de inicio y de finalización

La consultoría está proyectada tal como establecen los términos de referencia:

Fecha de inicio: 20 de enero de 2022

Fecha de finalización: 15 de febrero de 2022

3. Objetivos y alcance

3.1 Objetivo General

Realizar la evaluación final del proyecto “Restitución de capacidades educativas con las familias y comunidades afectadas por la erupción del Volcán de Fuego”, con la finalidad de medir el cumplimiento de los actividades y fines establecidos en el proyecto, y evaluar los alcances del proyecto en términos de beneficios e impactos, documentando las lecciones aprendidas y mejores prácticas, para futuras intervenciones.

3.2 Objetivos Específicos

- Desarrollar un proceso técnico-participativo de la situación actual comparada con la situación encontrada previo al desarrollo del proyecto.
- Evaluar el porcentaje de logro de las actividades establecidas en el proyecto, utilizando bases de datos generada por el proyecto e información proporcionada por los y las actores clave del proyecto.
- Evaluar los enfoques transversales del proyecto (enfoque de derechos, de género, de sostenibilidad ecológica y medioambiental, de participación local).
- Identificar y documentar impactos, lecciones aprendidas y las buenas prácticas a través de la información proporcionada por actores participantes del proyecto.

4. Antecedentes y contexto

4.1 Antecedentes

El Volcán de Fuego es uno de los 37 volcanes de Guatemala, y uno de los 3 en actividad permanente. Se encuentra entre los departamentos de Chimaltenango, Escuintla y Sacatepéquez. Por altitud es el 4º más alto de Guatemala, con 3.830 metros sobre el nivel del mar. Lleva activo desde antes de la conquista, vertiendo humo y lava permanentemente (ha crecido 67 metros en los últimos 50 años). El 3 de junio de 2018 el Volcán de Fuego hizo erupción, con una violencia que no se veía desde 1974. La columna de ceniza alcanzó más de 10 kilómetros de altura, la lava afectó a más de 260 kilómetros cuadrados y, sobre todo, los flujos piroclásticos o "nube ardiente", una nube tóxica de ceniza y gases volcánicos a temperatura altas avanzó a nivel del suelo, a más de 200km por hora, calcinando todo a su paso. La cifra oficial de muertos y desaparecidos asciende a 500 personas aproximadamente (Informe final de resultados, 2019). Sin embargo, se estima que alrededor de 3.000 personas fallecieron/desaparecieron, ya que hay comunidades enteras como San Miguel Los Lotes, El Rodeo, La Reunión, etc. que fueron arrasadas por el flujo piroclástico. Se calculan en 1,7 millones las personas afectadas por la erupción.

4.2 Contexto

Tras una colaboración de emergencia en junio para cubrir necesidades acuciantes (agua, comida y alojamiento), desde Asociación CONI se pide ayuda a la Fundación Estudio, para celebrar a la vuelta de verano un partido benéfico a favor de las familias desalojadas de la llamada "zona 0". Con el apoyo de fundación estudio, las alumnas de la "clase 17" responden a esta llamada y lideran la organización de un evento el 26 de octubre que fue un rotundo éxito, con cientos de asistentes y 14.642,03€ de recaudación. Tras las primeras reuniones de coordinación con las ONG's en Guatemala, parece que el proyecto que se iba a destinar a Asociación CONI era la rehabilitación de un espacio educativo para los niños de una de las tres comunidades más afectadas: San Miguel Los Lotes.

El 2 de noviembre, el presidente de Asociación CONI, Alejandro Sebastián, visita en la "zona 0" la comunidad de San Miguel Los Lotes, completamente arrasada por el flujo piroclástico y la ceniza y declarada zona inhabitable por la CONRED (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres de Guatemala).

Tras elaborar lista de matriculados definitiva, se determinó que durante el curso escolar de 2019 en “La Industria” estudiarían 240 alumnos.

El 8 de enero de 2019, CONI se desplaza de nuevo al albergue “La Industria” y hace entrega de los 240 kits con material escolar, a cada niño albergado.

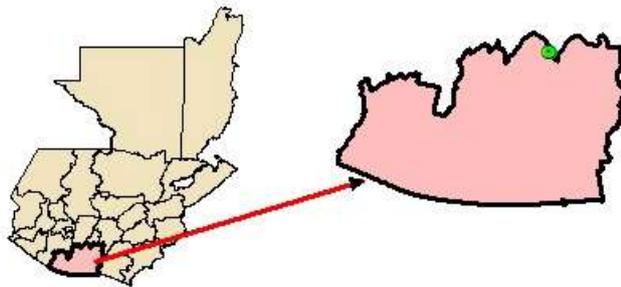
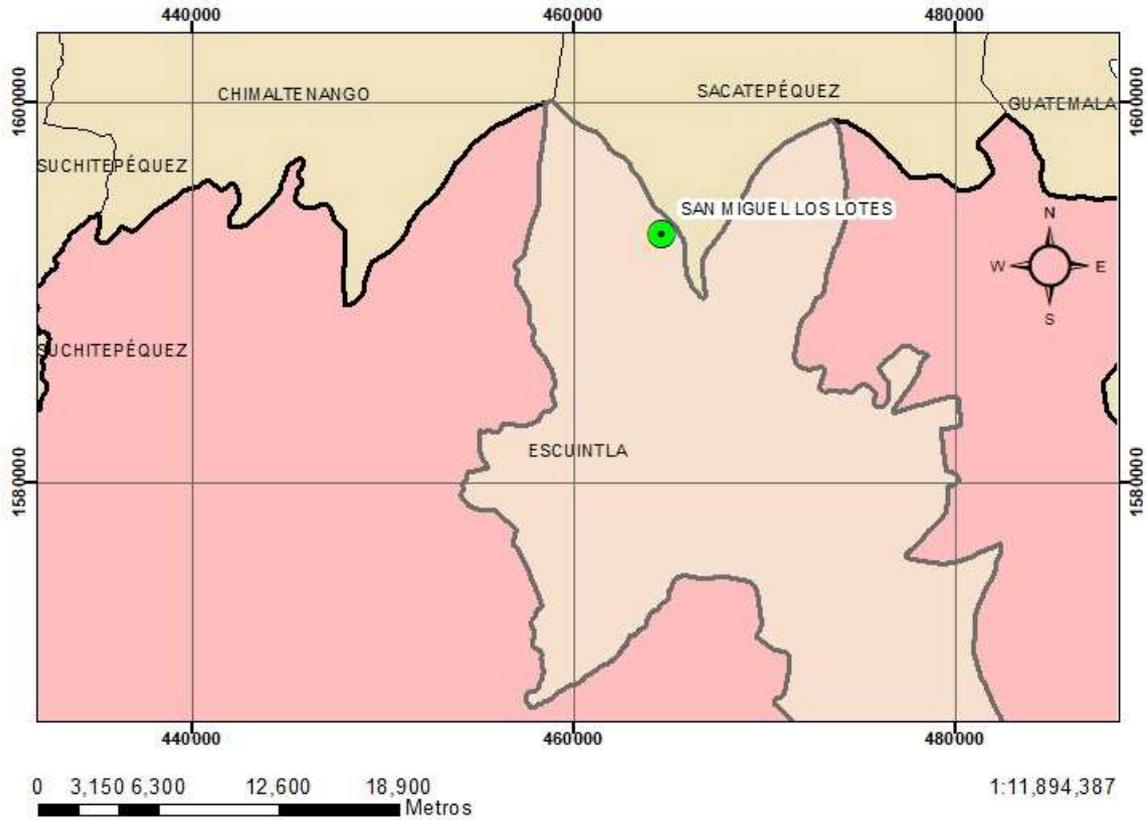
4.3 Localización

Escuintla es uno de los veintidós departamentos que conforman Guatemala, se encuentra situado en el centro sur del país (en la región V). Posee una extensión territorial de 4384 km². Se caracteriza por ser de Clima Cálido en la mayor parte del departamento, esto es porque posee selvas y llanuras de sabana y por baja altitud a nivel del mar (media de 362 m.s.n.m).

San Miguel Los Lotes es una aldea en Escuintla y tiene una altitud de 908 metros. San Miguel Los Lotes está situada cerca de la Finca San Jacinto Miramar, y al norte de El Rodeo.

MAPA DE UBICACIÓN

Proyecto: Restitución de capacidades educativas con las familias y comunidades afectadas por la erupción del Volcán de Fuego



Fuente: Elaboración propia, 2022.

5. Criterios y preguntas de evaluación

A continuación, se resumen las preguntas más relevantes realizadas a distintos actores clave involucrados en el proyecto.

Pertinencia

¿El proyecto atiende las problemáticas sentidas de la población?

¿Se ha vinculado al proyecto la participación del Ministerio de Educación?

¿En el proyecto se consideran los aportes de los beneficiarios (padres, alumnos, docentes)?

¿Considera que el proyecto del Volcán de Fuego contribuyó al desarrollo de la comunidad?

Eficiencia

¿Las actividades planteadas en el proyecto responden a los resultados?

¿Los resultados establecidos responden a los objetivos del proyecto?

¿Se han alcanzado los objetivos planteados?

¿Cuáles cree que son las principales dificultades que enfrenta el proyecto?

Eficacia

¿Los recursos fueron utilizados para las acciones planteadas dentro del proyecto?

¿El proyecto atendió a la población meta establecida en el diseño del proyecto?

¿Cómo se involucraron a los actores presentes en la emergencia?

¿El proyecto aportó en resolver las problemáticas generadas por la emergencia?

Impacto

¿En qué aspectos se contribuyó desde el proyecto?

¿Qué otros impactos se generaron, que no estaban planteados en el proyecto?

¿Cómo fue recibido el proyecto por parte de los beneficiarios?

¿Cuál fue la respuesta de las instituciones cooperantes en terreno hacia el proyecto?

Sostenibilidad

¿Existe apoyo de la Dirección Departamental de Educación?

¿Cuál es el aporte de los docentes en la sostenibilidad del proyecto?

¿Se establecieron convenios de seguimiento al proyecto por parte de la entidad garante?

¿Los recursos dotados fortalecieron la capacidad técnica y de gestión de los beneficiarios?

6. Metodología

La metodología aplicada para los propósitos establecidos en la evaluación del proyecto se fundamenta en el uso de métodos cualitativos y cuantitativos con la participación de las personas involucradas en las actividades del proyecto, para la obtención de información necesaria acerca de los resultados, indicadores y actividades. Por lo tanto, se procedió a realizar una revisión bibliográfica, documentos administrativos, informes, formulación del proyecto que permitió contar con elementos valiosos para la obtención de información. Además, se utilizaron dos herramientas para la realización de entrevistas a actores clave en la implementación del proyecto.

La metodología fue realizada con enfoque participativo; incluyó el aporte de actores fundamentales en la implementación del proyecto, contiene la opinión de los garantes y con la competencia de realizar acciones a favor de la niñez de San Miguel los Lotes y La Trinidad, Escuintla. Además de ello se realizó un análisis crítico de documentos, informes, reportes y otros de las acciones ejecutadas, que permitió contar con datos cualitativos y cuantitativos obtenidos por el ente facilitador/ejecutor; Asociación CONI.

Los “datos primarios”, obtenidos con base a la aplicación de técnicas específicas de captación de datos y dirigidas a la realización de evaluaciones externas de objetivos y resultados.

Los “datos secundarios”, recopilados a partir de la propia documentación producto del convenio (diagnóstico previo, informes de ejecución, propuesta del proyecto, implementación lógica de la intervención, cronograma) y de documentos externos al proyecto.

La base de datos utilizada por el evaluador fue obtenida de los registros del proyecto, que permitió el contacto y verificación del impacto de las intervenciones realizadas por la organización implementadora del proyecto.

Debido a la pandemia Covid-19, el evaluador empleó llamadas telefónicas para la aplicación de las entrevistas, específicamente a la Directora de la escuela de San Miguel los Lotes, Escuintla; así como a la representante de Asociación CONI.

6.1 Diseño de actores clave a entrevistar

El diseño contempló revisar información proporcionada por el grupo objetivo, para determinar la calidad de la información recabada. Adicionalmente se contempló a las autoridades de la Dirección Departamental de Educación y a miembros del equipo de la Asociación CONI, para detallar datos cualitativos de importancia.

6.2 Métodos de medición

Los métodos de medición utilizados para la evaluación son los siguientes: entrevistas, revisión documental (informes, presentaciones del proyecto y otros), y revisión bibliográfica.

6.3 Instrumentos de medición

El instrumento aplicado son las guías de entrevista. El contenido y estructura de los instrumentos se basarán en los objetivos propuestos, resultados y actividades del proyecto y validadas por la dirección de Asociación CONI.

- Entrevista estructurada a informantes claves: que fue aplicado a Directora de la escuela San Miguel Los Lotes, coordinador del proyecto Volcán de Fuego, Directora Mandataria Asociación CONI Guatemala.

El diseño de los instrumentos y metodología se validó con la dirección de Asociación CONI, además de facilitar los contactos de informantes clave.

6.4 Organización de trabajo de campo

La organización de trabajo de campo fue establecida en conjunto con el equipo de la Asociación y el equipo evaluador, que permitió la planeación, coordinación y ejecución de la evaluación.

Para el desarrollo de las entrevistas en campo se contó con la coordinación de la Directora Mandataria de Asociación CONI Guatemala, con relación a los niveles de confianza institucional con los actores a entrevistar y así favorecer las condiciones de trabajo con el propósito de obtener el resultado esperado.

6.5 Cronograma de trabajo

Mes		Ene		Feb		Responsable
Semana		3	4	1	2	
Fase I: Organización y preparación, trabajo de gabinete						
1	Elaboración de plan de trabajo y ruta para el desarrollo de la evaluación					Equipo Evaluador
2	Revisión bibliográfica de los documentos del proyecto (informes técnicos narrativos, informe del proyecto, informe de la línea de base, informe de presentación y socialización de resultados, documento de formulación del proyecto)					Equipo Evaluador
3	Elaboración de los instrumentos y metodología para la recolección de la información					Equipo Evaluador
4	Presentación y revisión de la metodología de la evaluación (en coordinación con la dirección de Asociación CONI)					Equipo Evaluador y directora mandataria CONI Guatemala
5	Contacto con actores clave.					Directora mandataria CONI Guatemala
Fase II: Trabajo de campo						
6	Reunión para la validación de la planificación					Equipo Evaluador
7	Reunión y entrevistas con los actores claves definidos para la recolección de la información					Equipo Evaluador
Fase III: Análisis de la información y construcción del informe de resultados						
8	Elaboración de informe de avances de trabajo de campo					Equipo Evaluador
9	Tabulación de la información recolectada					Equipo Evaluador
10	Análisis e interpretación de datos y la elaboración del informe final					Equipo Evaluador

11	Presentación de un primer borrador del informe a dirección de la Asociación				Equipo Evaluador r
12	Reunión con directora mandataria CONI Guatemala para la presentación de los resultados.				Equipo Evaluador y directora mandataria CONI Guatemala

Fuente: Elaboración propia, 2022.

La evaluación contiene el cotejo de los datos obtenidos por los informantes claves entrevistados, así como los documentos del proyecto. Se efectuó un análisis de la información, sobre la coherencia, nivel de aplicación y uso de los resultados.

7. Condiciones y límites de la evaluación

La evaluación permitió revisar, indagar y evaluar desde la construcción y formulación del Proyecto “Restitución de capacidades educativas con las familias y comunidades afectadas por la erupción del Volcán de Fuego”, considerando los actores directos que contribuyeron a su implementación, la revisión documental de informes, presentaciones, fotografías, testimonios, así como el aporte de la autoridad rectora en la implementación de las recomendaciones surgidas a partir de la implementación del proyecto.

7.1 Límites

Debido a la pandemia COVID-19, las actividades de campo fueron realizadas de manera virtual, sin embargo, no afectó en el desarrollo de la metodología establecida, basado en la semaforización establecida por el gobierno.

7.2 Aporte

La evaluación provee lecciones aprendidas y elementos para la formulación y diseño de propuestas de proyectos enfocada a la atención de emergencias.

8. Resultados de evaluación

Los datos obtenidos y analizados provinieron del informe final de resultados del proyecto, los cuadros gráficos generados permitieron brindar elementos para el análisis de la información, sistematizados con base a los instrumentos que generó el informe de evaluación del proyecto, con los resultados, conclusiones y recomendaciones basados en los hallazgos. También se valoró información cualitativa derivada de las entrevistas de informantes claves que participaron en el proyecto.

8.1 Pertinencia

El proyecto “Restitución de capacidades educativas con las familias y comunidades afectadas por la erupción del Volcán de Fuego” ejecutado por Asociación CONI, se enfoca al eje de “acción humanitaria”, siendo un proyecto de respuesta a emergencia, responde a las urgencias y necesidades de la población afectada, especialmente de la niñez.

La ejecución de esta acción esta alineada a las necesidades de la población movilizada al albergue La Industria, además de estar priorizada en conjunto con las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en atención a la emergencia.

Al definir las 3 líneas de apoyo:

1. UNICEF con el proyecto de saneamiento y letrinas formales para la escuela,
2. Implementación de un aula de informática en la escuela temporal.
3. Dotación de útiles escolares para todos los alumnos.

El enfoque del proyecto surge de la coordinación interinstitucional con la Directora del centro educativo, padres de familia y representantes del Ministerio de Educación, por lo que es demostrable que el proyecto responde a las necesidades urgentes y prioritarias, alineadas en respuesta de la emergencia.

Al momento de realizar la priorización se identificaron los siguientes problemas: letrinas, se contaba únicamente con transportables, aula de informática, ameritaba adicionalmente incluir acceso a energía eléctrica desde una propiedad privada, y la falta de útiles escolares para los niños; por lo que se priorizó material escolar para la niñez.

8.2 Eficiencia

La totalidad de los recursos financieros obtenidos para el proyecto, fueron utilizados para la prioridad seleccionada, lo que demuestra un alto nivel de eficiencia para la consecución de los objetivos propuestos. Los fondos utilizados para este proyecto provinieron de Fundación Estudio, que comprendió el aporte de 14,642,03 euros, equivalente a 130, 899.75 quetzales, de los cuales, basado en el informe financiero proporcionado, en la ejecución de los fondos el 100% fue destinado para atención de la emergencia.

El tiempo de ejecución del proyecto fue de 3 meses y 6 días, se ejecutó del 26 de octubre del año 2018 al 28 de febrero de 2019, en donde se realizaron las visitas de campo en la Comunidad de San Miguel Los Lotes, Escuintla; cabe mencionar que a este proyecto se sumó la organización contraparte de Asociación CONI, la Asociación para el Desarrollo Comunitario y Rural (ADECOR), quienes en conjunto visitaron las zonas y el albergue “la Industria”, espacio donde se alojaron familias de los tres poblados o comunidades declaradas inhabitables. Este proceso permitió atender la necesidad urgente de la niñez.

Cuadro 1
Población atendida

R.1.- Numero de niñas y niños atendidos en el proyecto volcán de fuego	
INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES	Ejecución
Alumnos de los centros educativos de San Miguel los Lotes	130
Alumnos de los centros educativos de la Trinidad	110
Total	240

Fuente: Elaboración propia, 2022.

8.3 Eficacia

El objetivo planteado se alcanzó en su totalidad, en virtud que respondió a la prioridad comunitaria e institucional, lo que alcanzó con la atención de los 240 beneficiarios, albergados en “La Industria” espacio asignado para las personas damnificadas, familias provenientes de las comunidades San Miguel Los Lotes y La Trinidad.

El proyecto tomo en consideración a la totalidad de la niñez matriculada en el ciclo escolar 2019, esto basado en los registros obtenidos de la Dirección del Centro Educativo y de Autoridades del Ministerio de Educación, con ello se pudo atender el 100% de los inscritos y aportar con

los recursos didácticos necesarios para el desarrollo de las clases, con ello se optimizaron los recursos y se maximizó el beneficio por niña y niño.

La coordinación con los representantes del Ministerio de Educación de Guatemala y Directora de la escuela; Marisol Contreras, permite elaborar un inventario de materiales necesarios, que responda a la necesidad presentada y sea útil para el desarrollo formativo. Con ello se puede demostrar la capacidad institucional de la Asociación en liderar la ejecución de este proyecto, para generar los efectos positivos en la niñez afectada por el Volcán de Fuego.

8.4 Impacto

El proyecto tuvo un impacto positivo en la comunidad, especialmente en la atención de la niñez en estado vulnerable, debido que las demás instituciones enfocaron su apoyo en otros ejes o problemáticas, dotar de útiles escolares a la niñez, también benefició en su salud mental y estabilidad emocional.

Además de ello el 100% de los estudiantes del ciclo escolar 2019, tuvieron los recursos didácticos para recibir la formación educativa, siendo el proyecto complemento de las demás acciones ejecutadas en la zona.

En los impactos no previstos y logrados a través del proyecto fue la coordinación interinstitucional para la implantación del proyecto, lo que evito duplicidad de esfuerzos y atención a los beneficiarios, optimizando los recursos y aseguramiento la educación de los niños. El aporte comunitario a través de la representante del COCODE evidenció la aceptación y colaboración del liderazgo comunitario.

8.5 Sostenibilidad

El uso de los recursos otorgados en el proyecto será de utilidad para los 240 niñas y niños de las comunidades de San Miguel los Lotes y la Trinidad, mismo que será utilizado de enero a octubre. Por lo que los beneficios serán evidentes por parte de los sujetos de derechos.

El proyecto al esperar la asignación de las familias en cada albergue aseguró que los materiales otorgados, serán definitivos para las comunidades y utilizados en el centro educativo, por lo que el liderazgo en la continuidad y aplicación de los recursos recae en el personal docente de estas comunidades.

8.6 Percepción de actores involucrados en el proyecto

Cuadro 2
Percepción de actores involucrados en el proyecto

Percepción de actores
<p>Para el personal educativo de la comunidad San Miguel Los Lotes, considera que la visita y apoyo recibido a través del proyecto “ Restitución de capacidades educativas con las familias y comunidades afectadas por la erupción del Volcán de Fuego ”, aportó lo preciso y urgente para ese momento, ya que los bolsones donados fueron funcionales, adecuado para la formación de las niñas y niños que habían perdido todo durante la erupción volcánica.</p> <p>“Fue excelente, el proyecto nos favoreció con el material, todo lo aportado nos fue de utilidad”, Profesora Marisol Contreras, Directora Escuela San Miguel los Lotes.</p> <p>Con el aporte efectuado desde el proyecto se atendieron a los 240 niños de San Miguel los Lotes y la Trinidad, con material educativo de calidad, útil para el desarrollo de la formación académica, se puede considerar que el bolsón reunió los materiales indispensables ya que durante el ciclo escolar se contaba con todo lo necesario, según aportes de los consultados.</p> <p>Además, el proyecto fue un aliciente para las familias, especialmente para las y los niños, quienes habían perdido todo, fue una motivación para seguir estudiando, un apoyo emocional que favoreció finalmente en que todas y todos los niños culminaran el ciclo escolar.</p> <p>Otro impacto que el proyecto fue que Asociación CONI, aportó en la sinergia, vinculado a los actores presentes en la comunidad, los integrantes del COCODE apoyaron también a la escuela con eco filtros.</p> <p>Todos los afectados por el Volcán de Fuego, residen a orillas de lo que fue San Miguel los Lotes y se denomina “Colonia la dignidad” y la escuela está en fase de construcción y se denomina “Escuela Bicentenario”, donde pronto contarán con un laboratorio tecnológico de 25 computadoras y el número de alumnos ha aumentado a 500, lo cual aumenta el reto de atender a las niñas y niños. Además, se espera que la Colonia Trinidad pueda pronto obtener la finca privada que están negociando con el Estado y gobierno de Guatemala.</p>

Fuente: Guía de preguntas actores, 2022.

9. Hallazgos

1. El proyecto benefició a pobladores y específicamente a la niñez de San Miguel los Lotes y la Trinidad, quienes se encontraban instalados en el albergue La Industria, debido a que sus comunidades quedaron destruidas, el diagnóstico efectuado en el proyecto demostró que el lugar no es apto para vivir, considerando que no cuenta con acceso para las zonas de la comunidad, el estado de viviendas arrasadas, la cantidad de ceniza entre 4 y 7 metros, la escuela que fue destrozada y las viviendas soterradas.
2. Las acciones ejecutadas respondieron con pertinencia a las necesidades de la población, debido a que las instalaciones escolares ya se encontraban disponibles, pero no así los materiales educativos para que los niños pudiesen recibir las clases.

10. Conclusiones

1. El programa aportó significativamente a los pobladores de San Miguel los Lotes y la Trinidad, con especial atención a la niñez en estado de vulnerabilidad, siendo 240 beneficiarios directos, necesidad priorizada y pertinente, nacida de 3 líneas probables de acción enfocadas a salubridad, dotación de equipo informativo y dotación de útiles escolares, siendo esta última la atendida, complementando de manera efectiva las necesidades de ese momento.
2. El nivel de eficiencia del proyecto es del 100% en virtud que todos los recursos asignados por las organizaciones cooperantes fueron invertidos en los beneficiarios, lo que demuestra el uso adecuado de la donación, mismo que fue atendido por un período de 3 meses.
3. En el grado de eficacia, se alcanzó el 100%, resultado de proveer de insumos al total de matriculados del ciclo escolar 2019, dato obtenido del registro del Sistema del Ministerio de Educación.
4. El impacto ha sido evidente, ya que, a pesar de contar con la infraestructura para el desarrollo de las clases, se carecía de los materiales didácticos, importantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. El personal docente enfatiza que el proyecto aportó de manera adecuada a las necesidades de las comunidades arrasadas por el volcán de fuego, además cuentan con el compromiso de gestionar y renovar los bienes otorgados por el proyecto.

11. Recomendaciones

1. Dado a la situación del cambio climático y sus efectos en la región, se hace necesario contar con un protocolo para la atención de emergencias enfocado en el tema de salud, lo que coadyuvará a aumentar el impacto alcanzado por la organización.
2. Acompañar el proceso de apoyo del proyecto con atención psicosocial a la niñez, como medida complementaria en la salud mental y emocional, ante el impacto que causan las emergencias.

12. Lecciones aprendidas

1. La coordinación entre las organizaciones presente en atención a los casos de emergencia amerita una prioridad, para evitar duplicidad de esfuerzos y atender de manera efectiva las necesidades, esto ha quedado demostrado a través del presente proyecto que atendió la prioridad urgente de la niñez.
2. Involucrar a las autoridades educativas y comunitarias, facilita y profundiza en identificar las prioridades, además se identifican posibles limitantes que pudiesen afectar al tomar decisiones unilaterales.

13. Anexos

1. Cuadro de criterios y preguntas a actores

Criterio	Pregunta	Informante clave			
		Equipo proyecto	Directora	Fecha de realización	Nombre
Pertinencia	¿El proyecto atiende problemáticas sentidas de la población?	X	X	11 de febrero 2022	Licda. Nataly Chinchilla, directora Asociación CONI, Docente Marisol Contreras, directora Escuela San Miguel Los Lotes, Escuintla.
	¿Se ha vinculado al proyecto la participación del Ministerio de Educación?		X		
	¿En el proyecto se consideran los aportes de los beneficiarios (padres, alumnos, docentes)?	X	X		
	¿Considera que el proyecto del Volcán de Fuego contribuyó al desarrollo de la comunidad?	X	X		
Eficiencia	¿Las actividades planteadas en el proyecto responden a los resultados?	X			
	¿Los resultados establecidos responden a los objetivos del proyecto?	X			
	¿Se han alcanzado los objetivos planteados?	X			
	¿Cuáles cree que son las principales dificultades que enfrenta el proyecto?	X			

Eficacia	¿Los recursos fueron utilizados para las acciones planteadas dentro del proyecto?	X			
	¿El proyecto atendió a la población meta establecida en el diseño del proyecto?			X	
	¿Cómo se involucraron a los actores presentes en la emergencia?	X		X	
	¿El proyecto aportó en resolver las problemáticas generadas por la emergencia?	X			
Impacto	¿En qué aspectos se contribuyó desde el proyecto?			X	
	¿Qué otros impactos se generaron, que no estaban planteados en el proyecto?	X			
	¿Cómo fue recibido el proyecto por parte de los beneficiarios?	X		X	
	¿Cuál fue la respuesta de las instituciones cooperantes en terreno hacia el proyecto?	X			
Sostenibilidad	¿Existe apoyo de la Dirección Departamental de Educación?	X		X	
	¿Cuál es el aporte de los docentes en la sostenibilidad del proyecto?	X		X	
	¿Se establecieron convenios de seguimiento al proyecto por parte de la entidad garante?	X			

¿Los recursos dotados fortalecieron la capacidad técnica y de gestión de los beneficiarios?

X

X

Fuente: Elaboración propia, 2022.

2. Guía de preguntas para entrevista con Directora de Establecimiento Educativo San Miguel los Lotes

Nombre: _____ Cargo: _____

Acerca del proyecto implementado en coordinación:

1. ¿Cuál fue su rol en el Proyecto "Restitución de capacidades educativas con las familias y comunidades afectadas por la erupción del Volcán de Fuego ejecutado por ASOCIACIÓN CONI?"

2. ¿Cree que se alcanzaron los objetivos propuestos en el proyecto, es decir se atendieron las necesidades priorizadas en conjunto?

Si___ No___

¿Por qué?

3. ¿Cómo el proyecto aportó en la comunidad y centro educativo?

4. ¿Los recursos dotados al centro educativo fueron útiles para el desarrollo del ciclo escolar 2019?

Si___ No___

¿Por qué?

5. ¿Hasta ahora cree que aún hay impactos del proyecto en su comunidad?

6. ¿Los 240 niños finalizaron el ciclo escolar?

Si___ No___

¿Por qué?

7. ¿En qué se involucró la autoridad comunitaria en el proyecto?

8. ¿Existió migración de las familias y estudiantes luego de recibido el proyecto?

9. ¿Qué sugerencias o consideraciones cree oportunas incluir para futuros proyectos en su comunidad?
